

De CO-ANALYSE: verwonderd op zoek naar het verbeterpotentieel van jouw organisatie

Verbinders, haakjes-zoekers en doorvragers, zo omschrijven Lieke van Son (Vlindor organisatieadvies) en Dymfy Boot (Dyclus) zichzelf in een gesprek over het bundelen van hun kracht als zzp'ers. Naast meer vrouwkracht, biedt de samenwerking een schat aan kennis op het gebied van finance, control en kwaliteitsmanagement. Deze samenwerking – en de fonkelnieuwe CO-ANALYSE – is uniek. Lieke en Dymfy vertellen vol enthousiasme hoe zij mensen in (en rondom) organisaties verbinden, altijd van strategie naar praktijk.



Wat kenmerkt jullie beiden als persoon en in je werk en wat bracht jullie tot deze samenwerking?

Dymfy: Lieke en ik leerden elkaar een aantal jaar geleden kennen tijdens een vaste baan bij de GGD. Onze karakters en manier van werken liggen best ver uit elkaar en toch klikte het. Ik ben analytisch ingesteld mét een sterke zachte kant. Een groen/blauw 'mensenmens', om in termen die vaak in persoonlijkheidstests worden gebruikt te spreken.

Lieke: Daarentegen ben ik met name rood georiënteerd en is mijn gele kant ook steeds verder ontwikkeld. Van nature uitgesproken en sociaal, mét helicopterview, visie en de drive om te pionieren. Ondanks deze verschillen spreken Dymfy en ik dezelfde taal.

Dymfy: Dat betekent niet dat we het altijd met elkaar eens zijn, maar we waarderen elkaars manier van denken en redeneren. Juist met onze verschillende persoonlijkheden, ervaringen en achtergrond.

Lieke: Zo heeft Dymfy lang in de profit sector gewerkt in finance en control, terwijl ik uit de zorg kom en naast Verpleegkunde een studie Pedagogiek volgde. Inmiddels heb ik alweer jaren ervaring in kwaliteits- en verandermanagement.

Dymfy: Lieke en ik volgden tegelijkertijd de opleiding Kwaliteits- en verandermanagement en concludeerden vol verwondering: waarom werken we voor de organisatie aan dezelfde doelen, maar werken onze beide expertises niet samen? Waarom staat de P&C-cyclus los van de kwaliteitsplanning en stemmen we onze doelen en deadlines niet beter op elkaar af?

Lieke: Dat kon anders, dus stelden we aan het MT voor om de samenwerking op te zoeken. Met als resultaat een integrale jaarplanning, waarin de neuzen dezelfde kant op staan en alle disciplines goed op elkaar zijn afgestemd.

Dat klinkt efficiënt, over welke disciplines hebben jullie het precies en hoe krijgen jullie alle neuzen dezelfde kant op?

Dymfy: We brengen de 'harde' en de 'zachte' kant van de organisatie samen. Dit doen we door niet alleen naar de planning en de feitelijke kant van bijvoorbeeld de P&C-cyclus te kijken, maar door ook de vraag achter de vraag te stellen. Wat maakt dat iets in jouw team of organisatie werkt (of juist niet)? Dit soort gesprekken, vanuit verschillende invalshoeken, leiden tot een gezonde bedrijfsvoering. Waar de pijn globaal zit wordt meestal wel ervaren, de vinger er precies op leggen kan lastig zijn.

Lieke: We stimuleren organisaties om zichzelf, en eventuele samenwerkingspartners, betere vragen te stellen. Ik werk graag vanuit 'de bedoeling' en stimuleer opdrachtgevers om niet te veel te focussen op regels en normen. Wanneer iedereen bewust is waarom je doet wat je doet (en zo niet: waarom doe je het dan nog?) zijn alle medewerkers betrokken en oprecht bezig met de doelen van de organisatie. Je ervaart minder weerstand en meer effectiviteit. Wanneer je dit denkproces binnen de organisatie op gang krijgt, voegt kwaliteitsmanagement écht iets toe.



Dymfy: Niet alleen 'onze' disciplines raken elkaar, vrijwel alle bedrijfsprocessen hebben invloed op elkaar. De aankoop van een ICT-systeem bijvoorbeeld, heeft niet alleen met geld te maken, maar ook met kwaliteit. Je kunt het goedkoopste systeem kiezen, maar bereik je daarmee de doelen die je voor ogen hebt? En kwaliteit heeft weer invloed op finance: een calamiteit in je organisatie kan bijvoorbeeld leiden tot imagoschade en uiteindelijk tot financieel verlies.

Lieke: Vergelijk het met de aanschaf van een auto. Daarbij kijk je ook niet alleen naar de kosten. Je neemt automatisch alle aspecten mee, zoals de kilometerstand, het uiterlijk, de technische kwaliteit, enzovoort.

Dymfy: Lieke en ik bekijken vanuit onze beide expertises of alle bedrijfsonderdelen, én niet te vergeten je medewerkers, in balans en in verbinding met elkaar samenwerken. Op die manier kom je als organisatie tot een gezonde en integrale bedrijfsvoering.

Jullie werken inmiddels samen vanuit jullie eigen adviesbureaus, wat voor soort organisaties helpen jullie en op welke manier?

Lieke: Dymfy en ik zien als zelfstandigen opnieuw kansen om verschillende disciplines binnen organisaties met elkaar te verbinden. We brengen finance, control en kwaliteitsmanagement nu samen voor opdrachtgevers in zorg & welzijn en bij overheden en gemeenten. Daarnaast zetten we onze expertise in de toekomst graag in binnen het onderwijs en in de kinderopvang.

Dymfy: We bieden onze gezamenlijke dienst aan door middel van een CO-ANALYSE. Samen gaan we op zoek naar de haakjes in jouw organisatie. Lieke en ik starten met een analyse door het lezen van

veel documenten, zoals de jaarrekening, auditrapporten, het kwaliteitsbeleid, de P&C-cyclus, enzovoort. Vervolgens plannen we verschillende interviews en groepsgesprekken. Lieke met name op het gebied van kwaliteitsmanagement en ik op het snijvlak van finance en control. Deze uitgebreide analyse vormt een concreet advies. We sluiten het traject af met een presentatie over de kansen en risico's in jouw bedrijfsvoeringscyclus.

Lieke: We graven diep en bekijken het geheel met een brede blik. Je hoort van ons wat beter kan én wat goed gaat. De CO-ANALYSE is niet per se een rapport op papier. We leveren jouw organisatie verbeterpotentieel, waar je direct mee aan de slag kan. Dat brengt de disciplines in jouw organisatie met elkaar in verbinding, zodat ze in de toekomst effectief kunnen samenwerken.

Dymfy: Bijkomend voordeel is dat de verschillende bedrijfsonderdelen – zoals MT, managers, teamleden, businesscontrollers en kwaliteitsadviseurs – in slechts enkele bijeenkomsten per jaar goede gesprekken voeren over alle aspecten in de bedrijfsvoering. In plaats van het denken in hokjes benaderen zij alles integraal, met het kwaliteitsbelang als gezamenlijk oogpunt. Win-win, door tijdsbesparing, het zien van kansen en risico's en een verandering in houding en gedrag van medewerkers.

Lieke: Dymfy en ik krijgen energie van het leveren van échte toegevoegde waarde bij onze opdrachtgevers. Van het in beweging brengen van mensen en processen. Ons doel met de CO-ANALYSE is overigens niet om er na afloop een extra opdracht aan over te houden. Dat zou onze blik vertroebelen en het advies in de CO-ANALYSE niet ten goede komen.

Dymfy: Zie ons als jouw neutrale critici, die met verwondering de kansen en risico's in de organisatie bloot leggen. Om terug te komen op – en af te sluiten met – onze verschillende persoonlijkheden en expertises: een integrale benadering van kwaliteitsmanagement en finance & control is uniek. We zien dit in de praktijk zelden.

Lieke: Deze manier van samenwerken gaat, ondanks of juist dankzij onze verschillende persoonlijkheden, ook als zzp'er erg goed. Met de CO-ANALYSE als verzegeling van onze samenwerking verwachten we nog veel organisaties te helpen om hun verbeterpotentieel optimaal te benutten!

